关于暑期未成年人心理健康面询及电话咨询值班安排通知

各辖市（区）教育局、经开区社会事业局，直属各单位，有关民办学校：  
    为进一步提升我市未成年人心理健康服务水平，市文明办、市教育局、市卫健委联合发起并于2020年7月下旬正式组建成立“常州市未成年人心理健康服务联盟”。联盟招募了一批来自常州市大、中、小学和常州市一院、904医院、德安医院等单位的心理工作者组成了专业的公益心理服务团队，通过热线电话和线下一对一面询等方式，全力为常州的中小学生和家长提供相应的帮助和心理咨询服务。  
    所有因各种原因而陷于心理困境的未成年人，以及因孩子的成长问题、心理问题而需要得到帮助的家长，均可通过以下方式寻求帮助：  
    （一）96111心理热线

    1.咨询热线：0519—96111  
    2.咨询时间：每天晚18:00—22:00  
    3.7月28日—8月30日专家电话值班安排表（详见附件）  
    特别提醒：如果该时间段内电话呼叫显示正忙或者无人接听的情况，表示咨询师正在接待咨询，电话占线，请挂机后稍等片刻，重新拨打。  
   （二）线下一对一心理面询  
    1.预约电话：0519-86617789（周一至周日，上午8:30—11:30，下午14:00—17:00  
    2.预约时间：每周三至周五工作时间均可。  
    3.面询时间：  
    每周一至周三晚18:00—21:00，由医院心理医生提供面询服务。  
    每周四周五晚18:00—21:00，及周六周日全天，由心理老师提供面询服务。（具体以实际安排为准）  
    4.面询地址：常州市青少年活动中心内4号楼3楼4320室（常州市钟楼区健身路28-6号）  
    特别提醒：心理面询本着来访者自愿的原则，请家长在预约前提前与孩子做好沟通。  
    请各地各校接通知后，确保迅速传达到每一位家长和学生。

德育处



2020-07-24