附件4：

关于未成年人心理健康面询及电话咨询值班安排的通知

各辖市（区）教育局、经开区社会事业局，局属各单位，有关民办学校：

    为了更好地为我市未成年人提供专业的心理服务，助力学生心理健康发展，常州市未成年人成长指导中心继续推出9月及国庆期间公益心理热线及心理咨询服务，全力为常州的中小学生和家长提供相应的帮助和心理咨询服务。

    因孩子的成长问题、孩子的心理困惑而需要得到帮助的家庭，均可通过以下方式寻求帮助：

    一、96111心理热线

    （一）咨询热线：0519—96111；

    （二）咨询时间：每天18:00—22:00；

    （三）9月19日—10月11日专家电话值班安排表。（详见附件1）

    特别提醒：如果电话呼叫显示正忙或者无人接听，表示该时间段内咨询师正在接待咨询，电话占线，请挂机后稍等片刻，重新拨打。

    二、线下一对一心理面询

    （一）预约电话：0519-86617789（上午8:30—11:30，下午14:00—17:00）；

    （二）预约时间：每周三至周六工作时间均可；

    （三）面询时间：根据实际需求，新增周六晚面询；

    每周一至周六晚18:00—21:00，及周六周日上午8:30—11:30，下午14:00—17:00，共10个时间段供选择，具体安排以实际排班为准。（详见附件2）

    （四）面询地址：常州市青少年活动中心内4号楼3楼4320室（常州市钟楼区健身路28-6号）。

    特别提醒：心理面询本着来访者自愿的原则，请家长在预约前提前与孩子做好沟通。

    请各地各校接通知后，确保迅速传达到每一位家长和学生。

    附件1：《96111心理热线值班安排（9.19-10.11）》

    附件2：《常州市未成年人成长指导中心每周面询值班初步安排表》

德育处

2020-09-18

