

中小学校卫生厕所运行与维护管理 工作指南

目 录

前言	1
1 总体目标	1
2 适用范围	2
3 规范性引用文件	2
4 基本要求	2
4.1 通用要求	2
4.2 人员要求	3
4.3 设施设备要求	3
5 环境卫生要求	4
5.1 周边卫生	4
5.2 室内卫生	4
5.3 厕位卫生	5
5.4 卫生防疫	5
6 卫生保洁要求	5
6.1 基本要求	5
6.2 保洁内容	5
6.3 其他要求	6
7 设施设备管护	7
7.1 基本要求	7

7.2 洁具管护.....	7
7.3 化（贮）粪池管护.....	8
7.4 其他.....	9
8 粪污清运及处理.....	9
9 安全管理.....	10
10 长效管理.....	11
10.1 运行管理.....	11
10.2 监督与评价.....	11
10.3 如厕文明建设.....	11

前言

为深入贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示精神，全面提升中小学校厕所运行维护管理水平，加强卫生健康教育，为广大师生营造卫生、健康、文明的学习、工作和生活场所，根据《教育部办公厅等七部门关于印发〈中小学校“厕所革命”行动计划〉的通知》（教发厅〔2019〕8号）要求编撰本工作指南，为各中小学校提供厕所运行、维护管理操作指引。

1 总体目标

小厕所，大民生。厕所问题关系广大人民群众生活品质改善，关系国民素质提升、社会文明进步。党的十八大以来，全国中小学校卫生厕所建设取得了积极成效，但校园卫生厕所的运行维护管理需进一步加强。中小学校厕所的运行维护管理既是卫生厕所效果的保障，也是“厕所革命”的重要任务。推进中小学校卫生厕所运行维护管理既是全面贯彻中小学校改厕的决策部署，切实推进中小学校“厕所革命”，保障校园厕所安全卫生和师生健康文明的现实需要，也是立德树人的重要内容，是实现教育现代化、办好人民满意教育的本质体现。加强中小学校厕所运行维护管理，保障校园厕所的公共安全，应坚持问题导向、目标导向、结果导向，通过明确系统化、规范化、标准化的管理要求，全面提升中小学校卫生厕所运行维护管理水平，提高校园环境卫生质量和文明程度，维护师生的身心健康。

2 适用范围

本工作指南适用于中小学校的旱厕、水冲式厕所及新技术厕所等卫生厕所，通过明确管理机制、清洁标准和保障体系在内的标准化建设和质量控制要求，打造安全、卫生、环保的校园厕所。

3 规范性引用文件

GB 7959 粪便无害化卫生标准

GB/T 31962 污水排入城镇下水道水质标准

GB 50763 无障碍设计规范

CJJ14—2016 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 125 环境卫生图形符号标准

4 基本要求

4.1 通用要求

4.1.1 校园卫生厕所主体建筑、内部设施、给排水、化粪池或贮粪池、无障碍设施等各类硬件设施应保持完好，无破损和缺失问题，各项功能应符合使用要求。

4.1.2 应正确使用与维护校园卫生厕所，改善中小学校园环境卫生，做好疾病防控工作，保障学校师生身体健康和校园安全。

4.1.3 应定期、不定期检查校园卫生厕所厕具、管道连接、上下水管线、零部件等，确保正常使用。

4.1.4 应定期对校园卫生厕所进行清洁、消杀、清掏、检修与维护。

4.1.5 化粪池、贮粪池清掏的粪液粪渣应进行二次无害化处理，符合《粪便无害化卫生标准》GB 7959 的要求。

4.1.6 宜对无害化处理后的尿液、粪液等进行资源化利用。

4.1.7 当遇到恶劣天气、停水停电、管道堵塞等突发事件时，应采取应急服务保障措施，确保校园卫生厕所服务连续、正常。

4.2 人员要求

4.2.1 校园卫生厕所应设置清洁人员，实行男、女分设清洁管理。

4.2.2 清洁人员应熟悉校园卫生厕所设施设备的使用，做好日常维护及保养，发现设施设备破损应及时报修。

4.2.3 清洁人员对发现破坏厕所设施设备的行为应予以劝阻，对厕所存在安全隐患的问题应及时报告。

4.3 设施设备要求

4.3.1 校园卫生厕所应配备充足的洗手盆、洗手液或肥皂、弃物收集容器，有条件的可配置面镜、厕纸机、厕位挂钩、手纸及手纸架、干手设备等配套设施。

4.3.2 应配备必要的防蝇蛆、防蚊虫设施和清洁维护工具等。

4.3.3 应设置无障碍设施，并符合《无障碍设计规范》GB 50763 的要求。

4.3.4 校园卫生厕所进出口应设置显著易于识别的性别标志，厕所内宜设坐（蹲）位标志，无障碍厕间（位）标识明确，具备有无人显示功能等。标志牌应符合《环境卫生图形符号标准》CJJ/T 125 的有关规定。

4.3.5 校园卫生厕所供水和供电设施应正常启用，不得无故关闭。水电设施宜采用环保节能材料。

4.3.6 应合理采用辅助除臭措施，配置安全性消杀类产品，保障校园卫生厕所内空气质量。

4.3.7 应设置校园卫生厕所管理牌，公示保洁时间、保洁内容、保洁人员、监督电话等信息。

5 环境卫生要求

5.1 周边卫生

5.1.1 校园卫生厕所周边环境应整洁有序，周边无垃圾、粪便、污水、杂草，无卫生死角，无乱堆放杂物。

5.1.2 坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。

5.1.3 化粪池、贮粪池周围场地应保持整洁，无垃圾、粪迹、污水，不得有恶臭、蝇蛆。化粪池、贮粪池不得满溢。

5.1.4 化粪池、贮粪池粪污处理效果应符合《粪便无害化卫生标准》GB 7959 的要求。

5.2 室内卫生

5.2.1 便器应洁净、无积粪、无堵塞，外侧应无水迹、无粪便、无污物。

5.2.2 洗手池、台面及面镜应完好、洁净，无积灰、无水垢、无杂物、无乱贴乱画。

5.2.3 地漏应耐腐蚀、水封性能可靠、防臭、防干涸、防蝇蛆、易清理，保持排水通畅、无堵塞。

5.2.4 照明灯具、厕位隔断板、天花板、门窗、地面和内墙应保持洁净，无积灰、

无污迹、无渗漏、无蜘蛛网、无垃圾、无积水、无张贴、无乱涂乱画。

5.3 厕位卫生

5.3.1 蹲便器、座便器内外应洁净，无水锈、粪便、污物、堵塞。

5.3.2 小便器（槽）应清洁，无垃圾、尿垢、水锈，管道沟眼应保持畅通。

5.3.3 厕位隔断板应洁净，无积灰、污迹、蛛网、乱涂乱画。

5.4 卫生防疫

5.4.1 相关工作人员应定期体检，患有传染性疾病的人员不宜从事校园卫生厕所运行与维护工作。

5.4.2 流感等传染病高发期间要注意监测，工作人员出现发热、咳嗽等症状时，应立即停止工作并送诊及报告，并做好相关记录。

6 卫生保洁要求

6.1 基本要求

6.1.1 应在每天早晨上学前、下午放学后对校园卫生厕所各进行一次日常保洁。

6.1.2 应不定期对校园卫生厕所进行巡视保洁，宜上、下午各一次。

6.1.3 应每周对校园卫生厕所进行一次深度保洁，保证厕所内各设施可正常使用。

6.2 保洁内容

6.2.1 日常保洁主要包括擦拭地面、隔板、窗台、洗手设施、纸巾盒，冲洗便器，清倒手纸篓，补充洗手液、肥皂等清洁用品，保持通风、无异味。

6.2.2 巡视保洁主要根据学生使用情况对厕所进行临时保洁，及时冲洗厕位及大小便器，确保干净整洁、无堵塞、无污垢；及时清理厕间地面、洗手台、面镜等区域，确保无水渍、无污渍；垃圾桶无满溢。

6.2.3 深度保洁主要包括擦拭地面、天花板、墙壁、门窗、隔板、窗台、洗手设施、排风扇、照明设备、纸巾盒，清倒手纸篓，补充洗手液、肥皂等清洁用品，喷洒相应消毒剂等，保持厕所内各设施可正常使用，保持室内通风、无异味。

6.2.4 寒冷地区学校在清洁维护厕所时需确保地面无积水无结冰，作好防滑措施。

6.2.5 粪尿分集式厕所的便器清洁应采用灰土或干墩布擦拭，不可使用水冲。

6.3 其他要求

6.3.1 保洁人员应做好卫生防护（工作服、手套等）和工具配备（清扫工具、清洁剂等），备有工作指示牌的需放置警示。

6.3.2 保洁作业应按照“冲—倒—洗—擦—拖—补”流程开展工作¹。

6.3.3 保洁作业时应在入口处设置提示牌。冲洗厕所地面和雨雪冰冻天气时需设置防滑标志和铺设防滑垫。

6.3.4 清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

6.3.5 厕所清洁使用的耗材等药剂产品，应严格按照产品说明使用和存放。

6.3.6 保洁过程中应按规定作好通风换气，注意用电等安全。

6.3.7 在暴雨或台风等极端气候条件下，应及时关闭厕所门窗，加强地面清理，

¹ “冲”指冲洗大便器、小便器；“倒”指扫除地面垃圾、清倒手纸篓、垃圾桶；“洗”指按照先洗手台、面盆，后大便器小便器的顺序，逐项逐个刷洗卫生设施；“擦”指用抹布抹门窗、窗台、隔板、墙壁、镜面等并去污；“拖”指拖擦地面；“补”指补充垃圾袋、手纸、洗手液或肥皂等清洁用品。

防止发生厕所进水和溢水等水污染事件。

6.3.8 保洁人员应定期对学校卫生厕所进行全面消杀，特殊时期如出现疫情、病发症或突发流行性疾病等情况时，应按照疾控部门的要求进行消杀作业，对门把手、扶手、水龙头、洗手台等人体常接触的位置进行重点消杀。

7 设施设备管护

7.1 基本要求

7.1.1 应每日检查主要阀门、水封、管道与开关情况，重点检查阀门表面有无锈蚀，水封是否正常，给排水管道、阀门连接、阀体、卫生器具有无漏水现象，给排水阀门开关是否正常等。

7.1.2 应每日检查设施设备卫生状况，检查水箱有无漂浮物、寄生虫。

7.1.3 应制定并填写每日安全巡检记录，并定期整理存档。

7.2 洁具管护

7.2.1 洗手池及台面、拖把池、面镜等应完好，无积灰、污迹、蛛网、水垢、毛发、杂物、乱涂乱画。

7.2.2 干手设备、除臭设备、灯具及开关、拖把架、手纸盒等设备应洁净、无积灰、污迹，使用标识应清晰、无污迹。

7.2.3 校园卫生厕所内设施出现故障时应及时维修，保障厕所的正常使用。

7.2.4 遇停水、停电、便器堵塞等紧迫性情况，学校应尽快维修；门、窗、厕位门锁、灯具、标牌、挂构、洗手台、便器、面镜、瓷砖、隔板等设施或其他维修应在固定时间内修复或更换。

7.3 化（贮）粪池管护

7.3.1 化（贮）粪池建成需养护两周以上方可正式启用，启用前应进行试水试验，如出现渗水现象，应及时修复。

7.3.2 化（贮）粪池的粪便不得超过粪池容积的四分之三。

7.3.3 三格式化粪池的管护应符合要求：

- 1) 三格式化粪池使用前，应在第一池内注入清洁用水（可以为河塘水或井水），水深以高出过粪管下端口为宜，第二池和第三池不要加水。
- 2) 化粪池第三池粪污应每月检查一次，防止粪污满溢，并适时清掏。
- 3) 第一池、第二池取出的粪渣须经堆肥做无害化处理后，再作肥料，第三池取出的粪水达到 GB 7959 粪便无害化卫生标准的可作肥料使用。
- 4) 化粪池排气管应定期检查并保持防雨及排气通畅。
- 5) 化粪池区域应保持空气流通，上方不应堆压重物或停放车辆，不应吸烟、放鞭炮或使用明火，宜设置围栏，应有禁压、禁火标志。
- 6) 化粪池如出现盖板破损、地基沉降、化粪池上浮、进/过粪管脱落、排气管断裂等现象的，应及时维修或更换。

7.3.4 粪尿分集式厕所贮粪池的管护应符合要求：

- 1) 新厕所使用前需要在粪坑底部铺一层 10 cm 的干燥土。
- 2) 应于每日上午、下午放学后，向贮粪池内加入一定量的灰料进行覆盖，加料量以充分覆盖并干燥粪便为宜。
- 3) 粪便在厕坑内的储存宜为 6-12 个月，清扫期不应超过 12 个月。
- 4) 尿液应储存在密封的尿池内，存放时间冬天不宜超过 10 天，夏天放置时间可适当缩短。尿液经 5 倍水稀释后，可直接用于农作物施肥。

5) 厕所如发出臭味或出现苍蝇及其他昆虫孳生, 应及时往贮粪池中补加草木灰类覆盖物, 吸附多余液体。

7.4 其他

生物分解式厕所、生物降解膜打包式厕所、泡沫封堵式厕所等新技术厕所的维护, 应按照厂家提供的产品说明, 定期进行维护, 确保设施正常运行。

8 粪污清运及处理

8.1 校园卫生厕所的粪污处理应遵循卫生安全、资源利用和保护生态环境的原则。

8.2 校园卫生厕所粪污优先纳入当地污水处理设施协同处理处置, 未能纳入污水处理设施协同处理处置的应进行无害化处理。严禁未经处理的粪污用于农业施肥和直排环境。

8.3 粪便和污水排放系统应确保通畅、不堵塞, 保证排污系统内无固体沉积和淤塞。

8.4 化(贮)粪池的设置、各型号化粪池容积可参考《城市公共厕所设计标准》CJJ 14—2016 中 5.0.13 的规定执行, 并应设置排气管, 保障使用安全。

8.5 化(贮)粪池应设置在方便抽粪车抽吸的地方, 池壁距建筑物外墙不宜小于 5 m, 化粪池(贮粪)池深度不应超出抽粪车的抽吸能力, 一般不宜超过 4 m。

8.6 化(贮)粪池四壁和池底应做防渗处理, 达到不渗不漏要求。池盖应坚固, 检查井和吸粪口等不应设在低洼处。排水管的坡度应保证废液顺利排出。

8.7 化粪池粪污的排放需符合下列要求之一:

8.7.1 附近有市政污水管道的，粪便污水应经化粪池处理达到《污水排入城镇下水道水质标准》GB/T 31962 要求后，排入市政污水管道；

8.7.2 附近有村级污水处理设施的，粪便污水应经化粪池处理达到村级污水处理设施进水要求，排入村级污水处理设施；

8.7.3 不具备排入市政污水管道和村级污水处理设施条件的，粪便污水经化（贮）粪池后，可采用抽粪车定期抽吸转运，也可配置小型污水处理设施，就地处理达标后排放。

8.8 清掏出的贮粪池粪渣、粪皮，各类处理设施的污泥，宜经无害化处理后进行资源化利用。

8.9 化（贮）粪池设施（如清掏口、井盖等部件）应定期进行消杀处理。

9 安全管理

9.1 应定期检查校园卫生厕所建筑与设施，确保墙体、屋面、天花板、地面无裂痕、无倾斜、无坍塌。

9.2 应每日检查校园卫生厕所电源线路或插座开关无松动、开裂、裸露、老化等现象，确保用电安全。

9.3 应定期检查化（贮）粪池地基有无裂痕、坍塌，每日检查化（贮）粪池盖板是否牢固，防止发生安全事故。

9.4 对化（贮）粪池、检查井和抽粪井产生的沼气应采取安全有效控制措施，化（贮）粪池、检查井和抽粪井周围应设置禁止烟火等安全警示标志。

9.5 化（贮）粪池检修、清掏全过程应禁止烟火。

9.6 消杀、消毒等药剂产品应安全存放、专人管理。

10 长效管理

10.1 运行管理

10.1.1 建立厕所清洁管理责任制，健全校园卫生厕所清洁管理机制。

10.1.2 明确管理人员组成、岗位与管理职责、监督检查与评估等要求。

10.1.3 学校应保障校园卫生厕所日常维护所需经费。

10.1.4 建立厕所清洁设施和清洁用品的配备与管理要求(年度大、中、小修计划，日常养护计划、报修及记录、清洁物品发放等)。

10.2 监督与评价

10.2.1 建立包括清洁管理监督台账、清洁管理实操培训、清洁卫生考评与奖惩等在内的长效管理机制。

10.2.2 应定期对校园卫生厕所运行与维护质量进行检查与评价。对监督中发现的问题，应及时调查、核实、处理。

10.3 如厕文明建设

10.3.1 应制定校园卫生厕所文明建设工作要求。

10.3.2 应制定文明如厕教育的实施方案，纳入学校日常管理。

10.3.3 应开展学生卫生健康、文明如厕教育等专项活动，引导学生养成良好的卫生习惯，提升学生思想品德和文明如厕的公德意识。

10.3.4 将文明如厕宣传活动纳入环保教育和公益实践内容。