

常州市医疗保障局金坛分局 常州市金坛区教育局 文件

常坛医保发〔2021〕26号

关于开展医保电子凭证应用进校园的通知

区各级各类学校、幼儿园：

医保电子凭证是由国家医保局统一签发的全国医保线上业务身份凭证。激活、使用医保电子凭证，可以实现就医购药结算支付“零接触”，为广大参保人提供更加便捷安全的服务。根据国家医疗保障局办公室《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》（医保办发〔2020〕10号）和常州市医疗保障局、常州市教育局《关于开展医保电子凭证应用进校园的通知》（常医保信息〔2021〕84号）文件要求，现就医保电子凭证应用宣传进校园活动相关事项通知如下：

一、充分认识医保电子凭证的意义

医保电子凭证由国家医疗保障信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质，是全国基本医疗保险参保人员在国家医疗保障信息平台上的唯一身份标识，可实现医保查询、参保缴费、就诊购药、移动支付、异地就医办理、医保关系转移接续等在线医保业务的办理。各级各类学校要积极宣传，加快推进医保电子凭证应用，创新“互联网+医保”服务模式，满足广大教职工、在校学生、家长线上就医购药需求。

二、医保电子凭证的特点及优势

1. 方便快捷。使用医保电子凭证不需携带实体卡，参保人通过国家医保 APP，或者通过微信、支付宝、合作银行等经由国家医保局认证授权的第三方渠道激活使用，十分方便。

2. 应用丰富。医保电子凭证广泛应用于医保查询、参保登记、报销支付等医保各业务场景，一张电子凭证，办理所有的医保业务。

3. 全国通用。医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以凭证在全国办理有关医保业务，可以说“一码在手，医保无忧”。

4. 安全可靠。医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保个人信息和医保基金使用安全。

三、医保电子凭证领取方式

1. 执有个人智能手机的教职工及在校学生领用渠道及方式详见附件 2《医保电子凭证领用方式》。

2. 未持有个人智能手机的中小學生、幼儿园学前龄儿童及其祖辈老人领取方式：请家长下载国家医保服务平台 APP，注册激活后可添加家庭成员，领用方式详见附件 3《未成年人和老年人医保电子凭证领用方式》。

四、相关工作具体要求

1. 医保部门负责联合教育部门做好中小学医保电子凭证激活领用，在附件 2《医保电子凭证领用方式》、附件 3《未成年人和老年人医保电子凭证领用方式》中常州医保公众号、国家医保 APP 公布申领咨询电话，做好政策解读、操作讲解、问题解答等相关工作。

2. 教育部门负责向属地中小学发送附件 1《致全市广大师生及家长的一封信》，督促属地中小学学生及家长激活应用医保电子凭证，并做好相关统计汇总工作。

3. 学校教职工要主动认领、带头激活，宣传引导在校学生及家长激活医保电子凭证，切实将这一惠民利民政策宣传到位、落实到位，力争尽快实现医保电子凭证“扫码付”“码上付”全覆盖。

附件 1

致全区广大师生及家长的一封信

尊敬的各位师生及家长：

您好！为打造优质的医保在线服务，提高我区医疗保障服务水平，已在全区范围内全面启用医保电子凭证。目前，全区定点医疗机构和药店已全面开通医保电子凭证扫码功能。您在我区定点医疗机构和药店就医购药时，仅需出示医保电子凭证二维码，即可直接结算医保费用。

您可通过“常州医保”微信公众号“微业务-医保电子凭证”菜单线上领取，也可通过国家医保服务平台 APP，或微信、支付宝等经由国家医保局和江苏省医保局认证授权的第三方渠道激活使用。没有智能手机的学生及其祖辈老年人可以通过家长手机利用国家医保服务平台 APP 添加亲情账号的方式激活领取。

请广大师生、家长朋友们积极领用医保电子凭证（领用方式见附件 2、3），享受便捷的医保智能化服务。

常州市医疗保障局金坛分局

常州市金坛区教育局

附件 2

医保电子凭证领用方式

1. 微信搜索“常州医保”或扫描下方二维码“常州医保”公众号二维码，关注“常州医保”微信公众号，点击“电子凭证”菜单，按提示激活。激活后，可在微信“我”-“卡包”-“票证”中查看或使用。

2. 支付宝实名认证用户在支付宝搜索“医保电子凭证”，或使用支付宝“扫一扫”下方“支付宝”二维码，按提示激活。激活后，可在支付宝“卡包”-“证件”中查看或使用。

3. 微信扫描下方二维码“我的医保”小程序，按提示激活，激活后，可在微信“我”-“卡包”-“票证”中查看或使用。



常州医保公众号



支付宝



微信

申领渠道咨询电话：18861223855

附件 3

未成年人和老年人医保电子凭证领用方式

未成年人和老年人没有智能手机，需要监护人激活后在国家医保服务平台 APP 上登录帮他们激活，具体方式如下：

在安卓手机“应用商店”或苹果手机“App Store”搜索“国家医保服务平台”或扫下方“国家医保服务平台”二维码，安装“国家医保服务平台”APP，点击“医保电子凭证”，按提示激活。激活成功后登录，点击“我的”进入个人中心页面，在“我的家庭成员”版块点击图标“+”添加亲情账户，按操作提示提交材料激活。激活成功方可在国家医保服务平台 APP 上查看或使用。



申领渠道咨询电话：18861223855

常州市医疗保障局金坛分局

常州市金坛区教育局

2021 年 11 月 9 日

常州市医疗保障局金坛分局

2021 年 11 月 9 日印发
