

## 常州市“双减”工作联席会议办公室 提醒您：非必要不培训

# 若培训要树立风险防范意识，选择正规培训机构

### 防范诈骗风险

近期，全国各地出现针对学生家长的新型诈骗，不法分子打电话或发短信给家长，自称教培机构客服，为学生办理退费，诱导家长加微信或QQ群聊，下载注册APP，要求家长通过“做任务”“买股票”“转债券”等形式先交钱再退费，实际是诈骗。我市已有83名家长上当，经济损失近400万元。

### 防范培训风险

2022年以来，一些学生家长在校外培训机构捆绑销售、充值赠送等促销手段的诱导下，超时段、超限额支付培训费用，带来“卷钱跑路”“退费难”等资金风险，全国消协组织受理培训服务投诉近7万件，高居服务类第三位，我市也有培训机构可能存在“爆雷”“冒烟”风险。

### 怎样识别是诈骗电话或信息？

若您收到陌生来电或短信，请看号码，“00”或“+”开头的是境外号，涉诈风险高；被任何网友拉进陌生群聊时，一定要提高警惕，不要相信小额返利，不要屏幕共享，不要向陌生账户转账。

### 培训机构哪里找更安全？

我市要求面向中小學生及3-6岁学龄前儿童开展学科、艺术、体育、科技培训的机构都应入驻校外教育培训监管与服务综合平台实施监管，请您从“校外培训家长端”APP（下载方法和使用方法附后）中选择培训机构和培训课程，**不在这个APP平台中的培训机构不要选择**。通过APP可以查找离家最近和价格最优惠的培训机构，可以了解机构资质、场地、师资等情况，实现线上购课、销课、评价、退费、投诉全流程办理。

### 怎样交纳培训费更安全？

从“校外培训家长端”APP中购课缴费和续费，实现网上省心选课、安心购课、宽心缴费、放心退费，有效防范“卷钱跑路”“退费难”等损害群众利益事件的发生，保障您的培训资金安全。切勿私下使用现金或转账等方式直接给培训机构或工作人员支付培训费用。

### 培训费交纳有哪些规定？

根据规定，培训机构不得一次性收取（或以充值、次卡等形式变相收取）时间跨度超过3个月或60课时的费用，且不得超过5000元，预缴费时间不得早于新课开始前1个月。不要被培训机构打折、送课等优惠宣传，而冲动交纳超过以上规定时限和规定金额的培训费用，可能会遭遇培训机构因经营不善倒闭、举办者逃逸等不确定因素，可能会让您的资金遭受损失。

### 参加培训要注意哪些方面？

(1)在参加培训前，一定要认真核对培训机构公示的机构资质、课程、师资、收费标准、退费规定等与您购买课程是否一致；交纳培训费后要索取正规发票。

(2)培训机构应当具备符合规定标准的教学场所及设施设备，在接受培训前，应当查看办学场所消防逃生通道是否畅通，消防灭火器材、应急照明等消防安全器材是否齐备。

## 校外培训监督举报电话

### 学科类监督举报电话

溧阳市教育局:87223713  
金坛区教育局:82801837  
武进区教育局:86307076  
新北区教育局:88586712  
天宁区教育局:69660650  
钟楼区教育局:88890548  
经开区社会事业局:89863206  
常州市教育局:85681357

### 科技类监督举报电话

溧阳市科技局:87172809  
金坛区科技局:82880230  
武进区科技局:86310730  
新北区科技局:85188053  
天宁区科技局:69660666  
钟楼区科技局:88890747  
经开区科技金融局:89863029  
常州市科技局:85681531

### 文化艺术类监督举报电话

溧阳市文体广电和旅游局:87922882  
金坛区文体广电和旅游局:82330042  
武进区文体广电和旅游局:86311153  
新北区文化体育和旅游局:85190287  
天宁区文化体育和旅游局:69661826  
钟楼区文化体育和旅游局:88890328  
经开区社会事业局:89863206  
常州市文化广电和旅游局:85682505

### 体育类监督举报电话

溧阳市文体广电和旅游局:87922880  
金坛区文体广电和旅游局:82330042  
武进区文体广电和旅游局:86312006  
新北区文化体育和旅游局:85127369  
天宁区文化体育和旅游局:69661826  
钟楼区文化体育和旅游局:88890328  
经开区社会事业局:89863206  
常州市体育局:85683011

请广大学生家长“擦亮眼睛”，提高消费权益意识、自我保护意识，自觉抵制违规培训，对违规行为进行监督举报，共同营造规范、有序的校外培训环境。

2023年4月19日

推行使用“校外培训  
家长端”APP的告知书



校外培训家长端 APP 下载  
扫描二维码下载安装



校外培训家长端 APP  
使用教程



## 家 长 回 执

学 校:

班 级:

学生姓名:

家长签名:

日期: 年 月 日